ProCon
we connect ideas with people

www.procon-management.de

@procon_management @ProConAalen ProCon Management GmbH ProCon Management GmbH

Proviantamt . Ulmerstrasse 68 . D-73431 Aalen . +49 (0) 7361-525 869 10

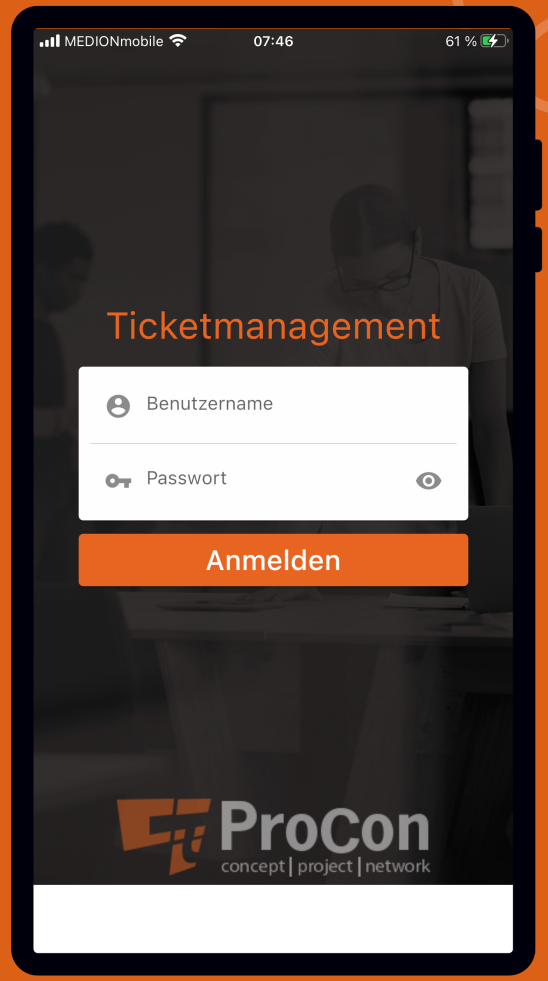
Die TMS App

TMS ist die ideale Lösung im Bereich Facility Management, um schnell, einfach und zeitsparend zu arbeiten. TMS ermöglicht die Einreichung von Tickets an das System über die App und gewährleistet eine vorgegebene Eingabe der Daten. Durch eine vorgegebene Menüführung über TMS vermeiden Sie Kommunikationsfehler.

TMS
Ticket Management System

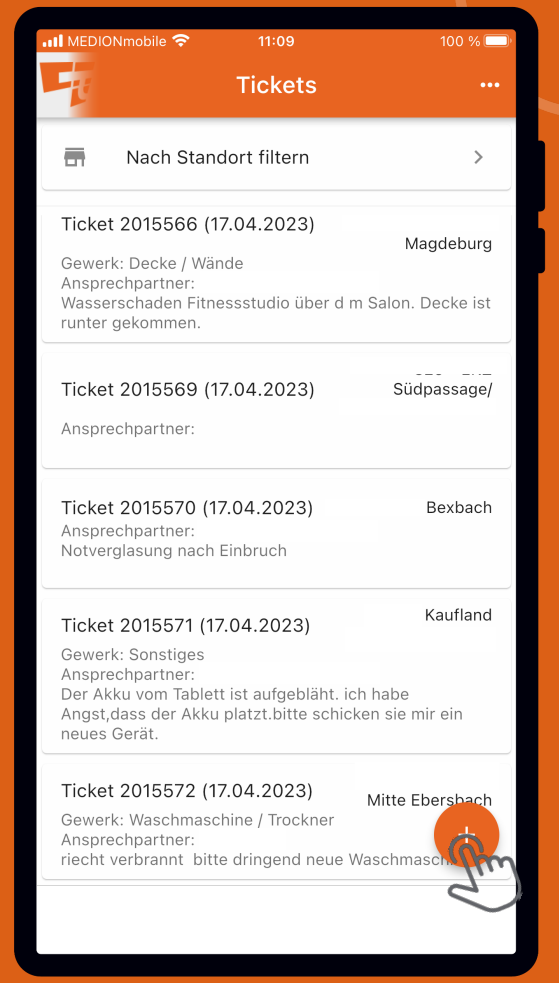
Onboarding

Anmeldung mit Benutzername und Passwort in der TMS App.



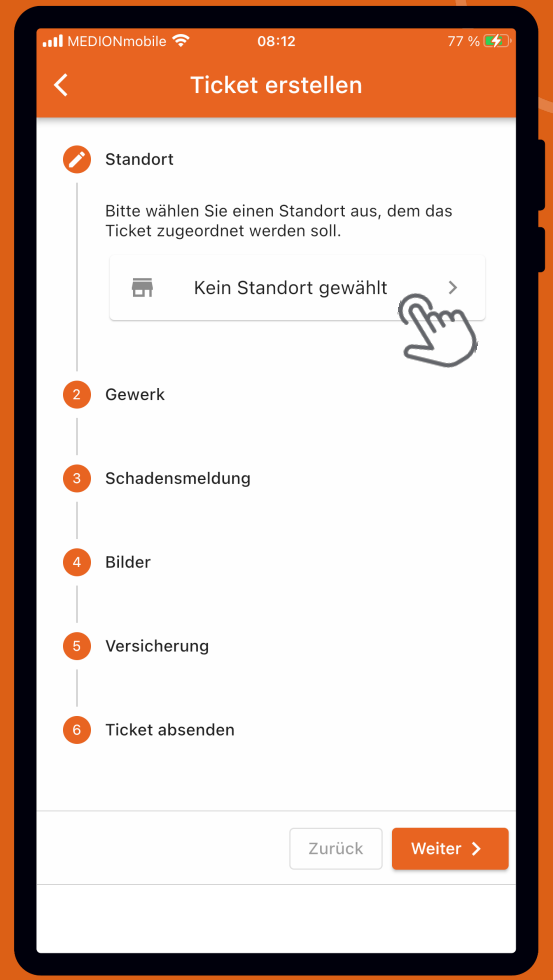
Ticket erstellen

Erstellen eines neuen Tickets.



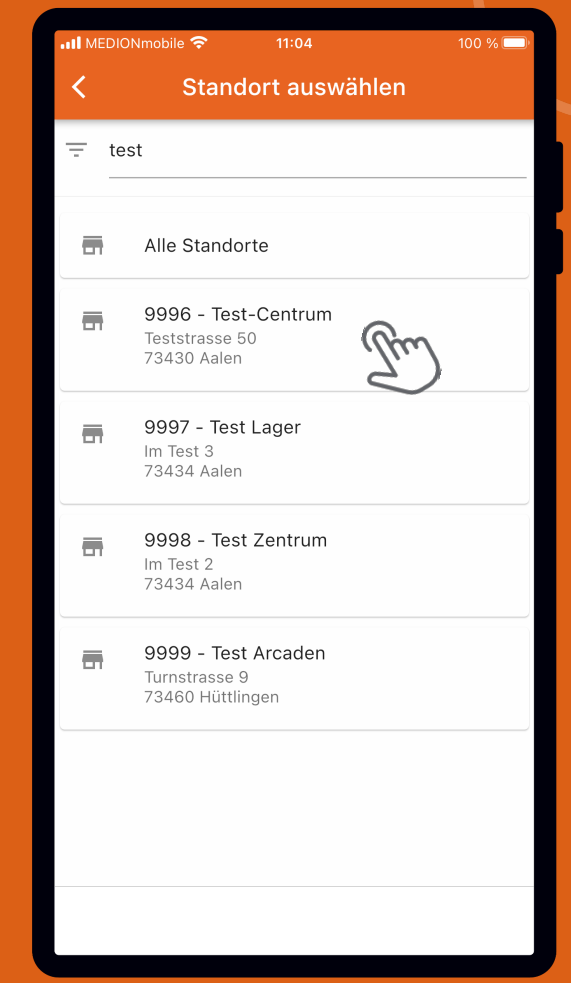
Ticket erstellen

Auswahl der freigegebenen Standorte.



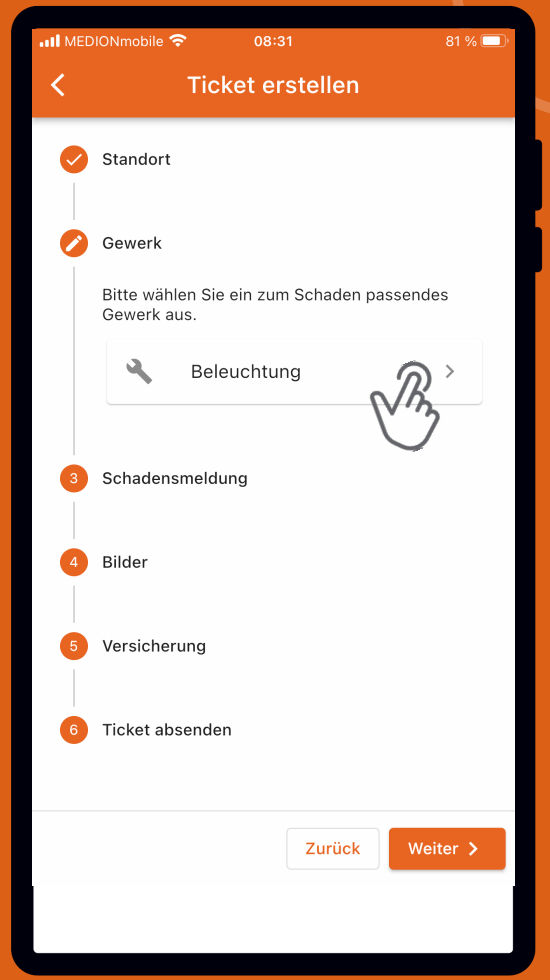
Ticket erstellen

Auswahl der freigegebenen Standorte.



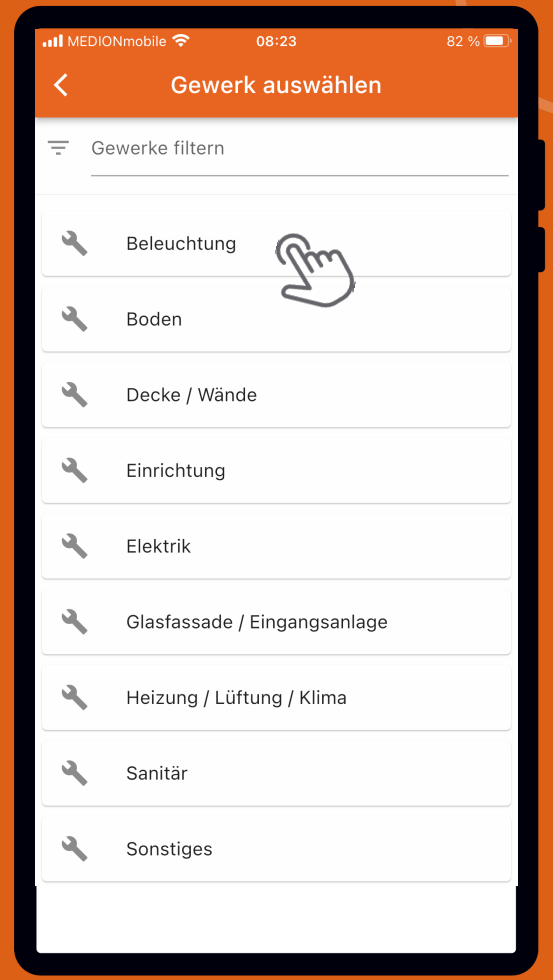
Ticket erstellen

Auswahl des Gewerks aus der Gewerkeliste.



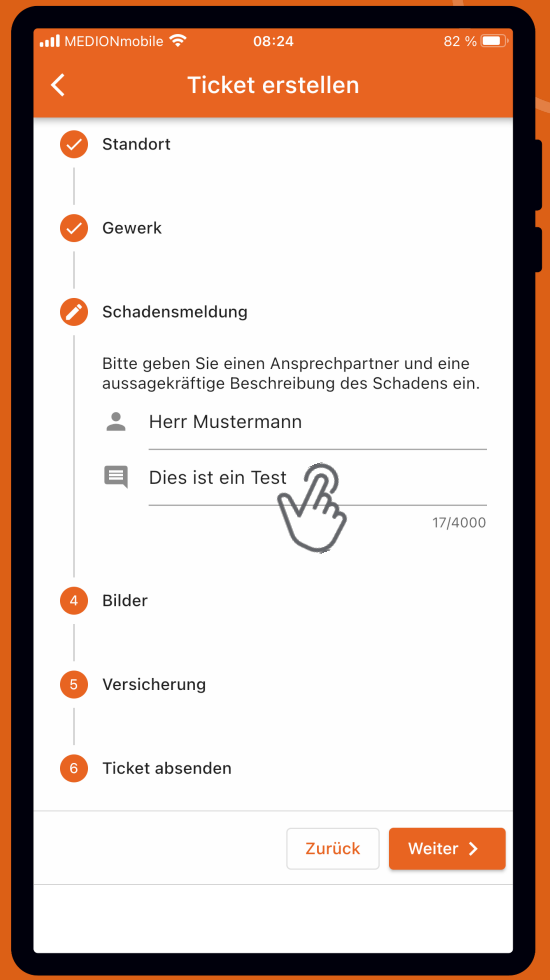
Ticket erstellen

Auswahl des Gewerks aus der Gewerkeliste.



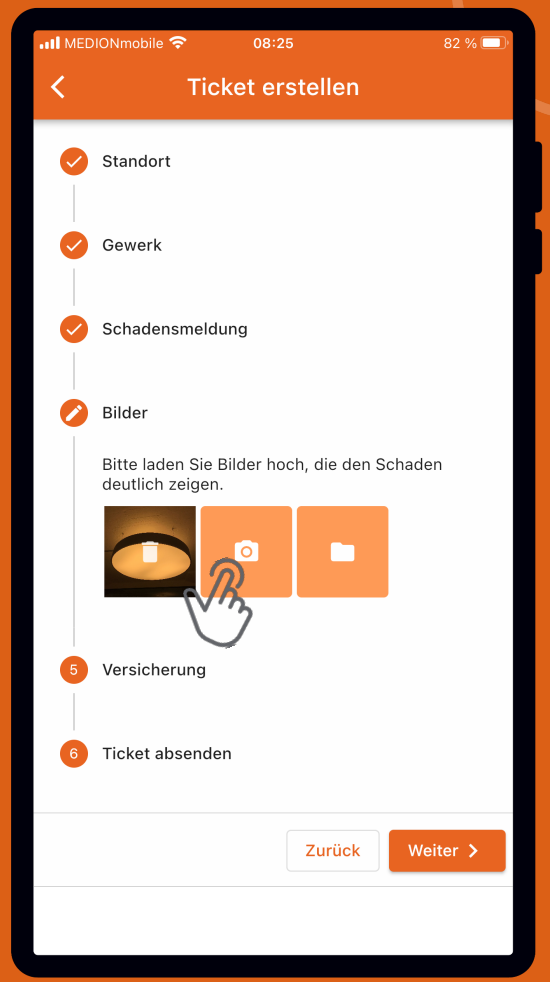
Ticket erstellen

Eingabe des Ansprechpartners vor Ort
und einer detaillierten Schadensmeldung.



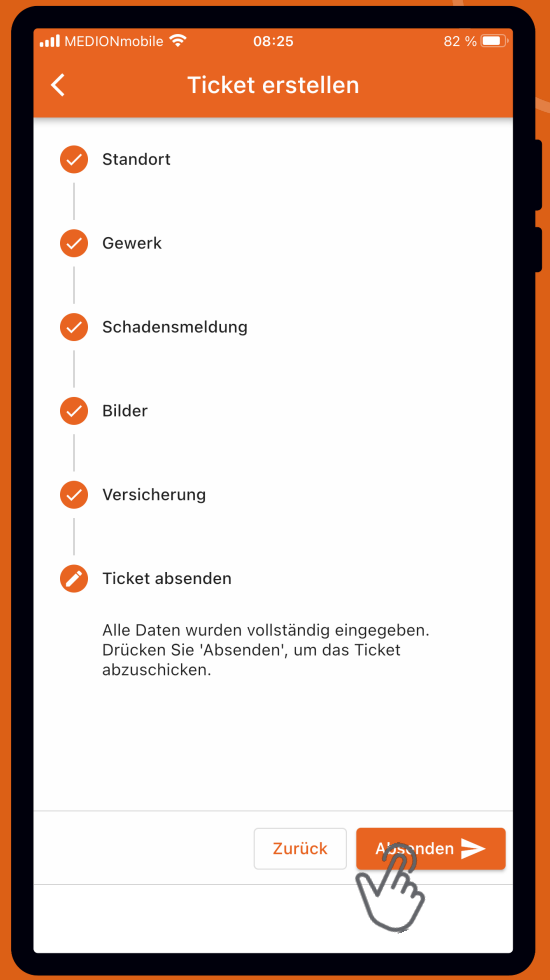
Ticket erstellen

Upload der Bilder des Defekts.
Die Bilder können aus der Mediathek entnommen werden oder direkt erstellt werden.



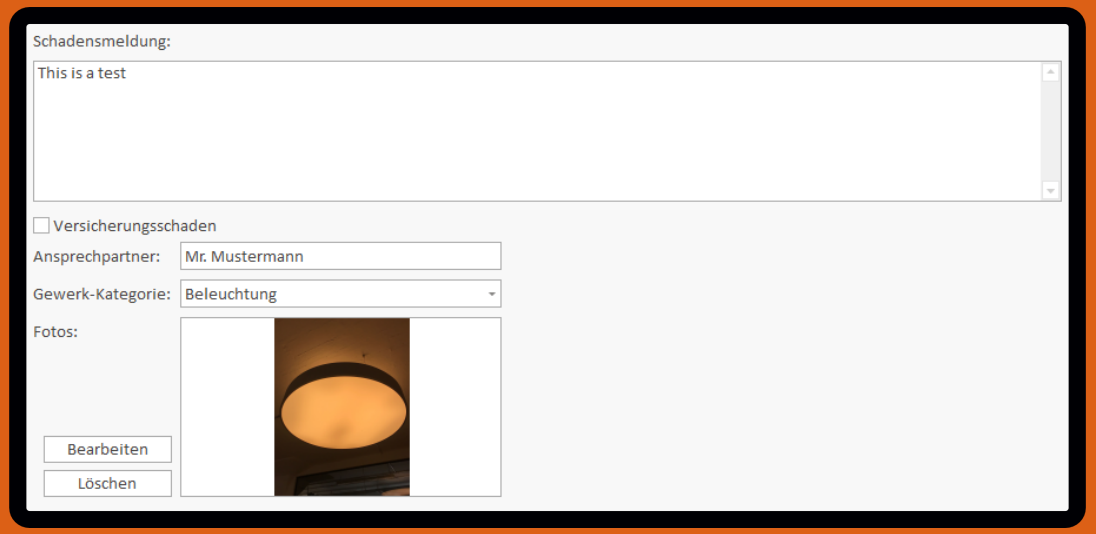
Ticket erstellen

Absenden des Tickets, nachdem alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden.



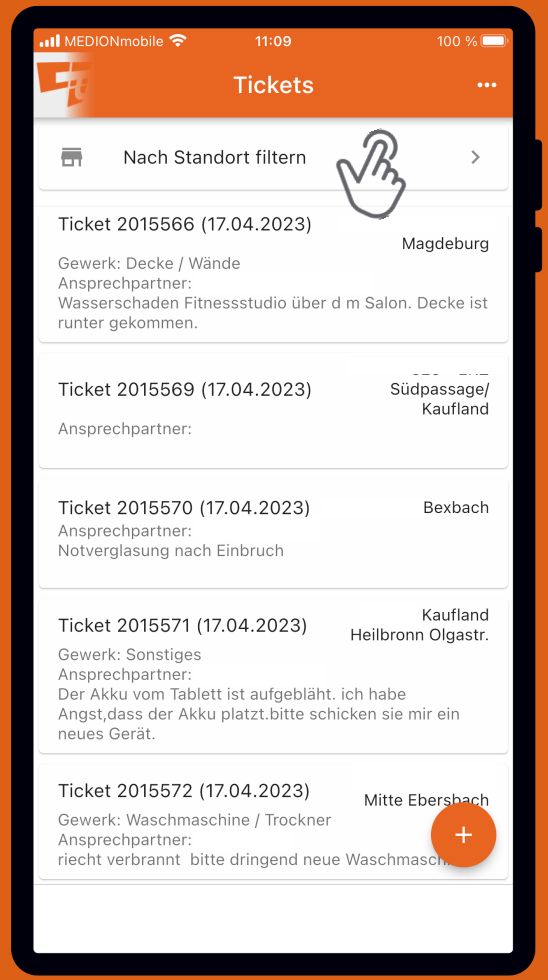
Ticket Bearbeitung

Ein Ausschnitt, wie das Ticket im internen Ticket System dargestellt wird.



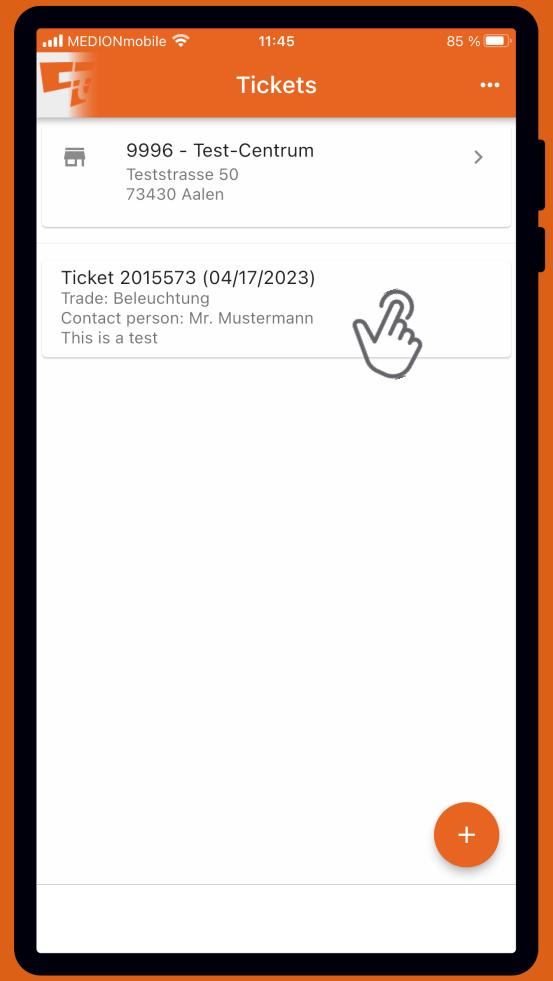
Ticket Übersicht

Übersicht aller vorhandener Tickets und Filtermöglichkeit nach spezifischen Tickets.



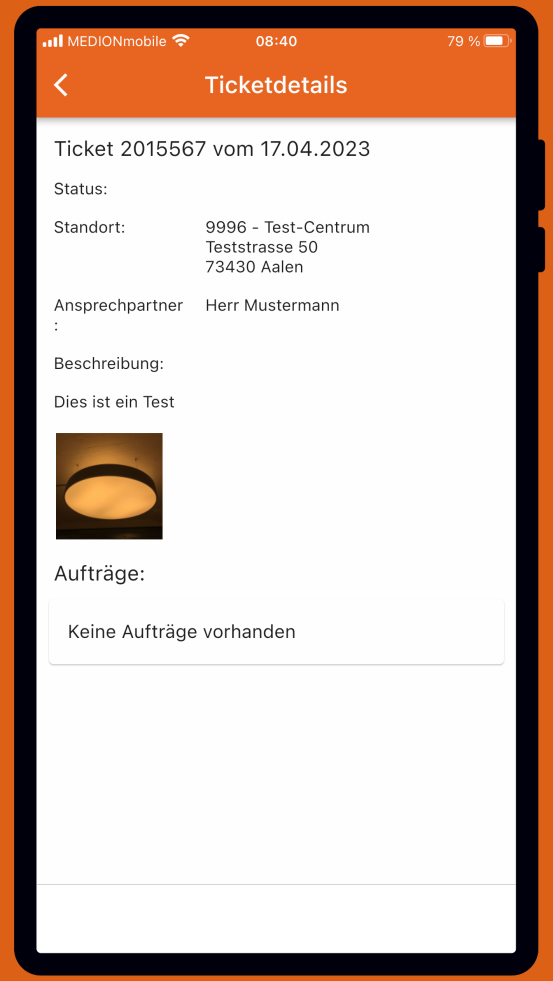
Ticket Übersicht

Ansicht aller gefilterter Tickets.



Ticket Übersicht

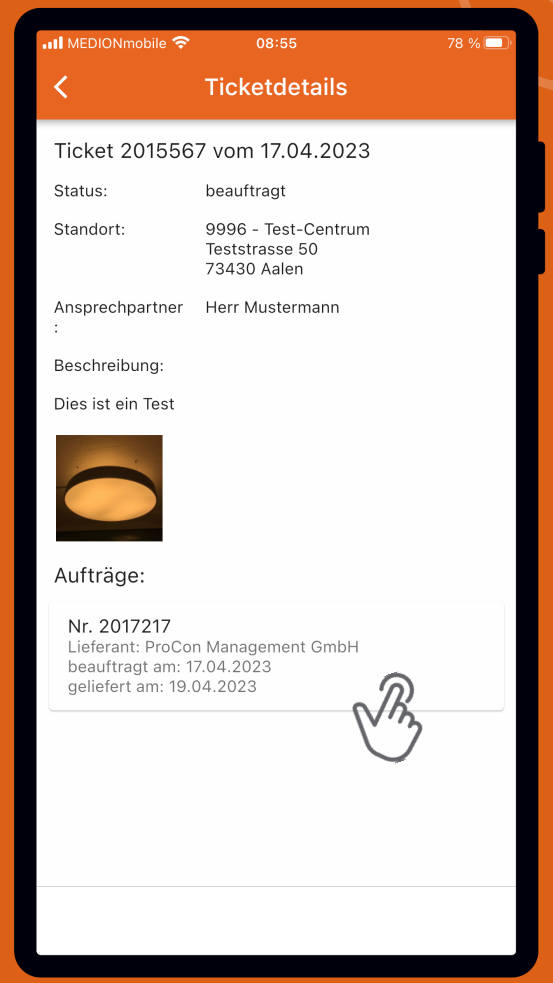
Vollständige Ticketansicht mit allen erfassten Daten.



Ticket Status

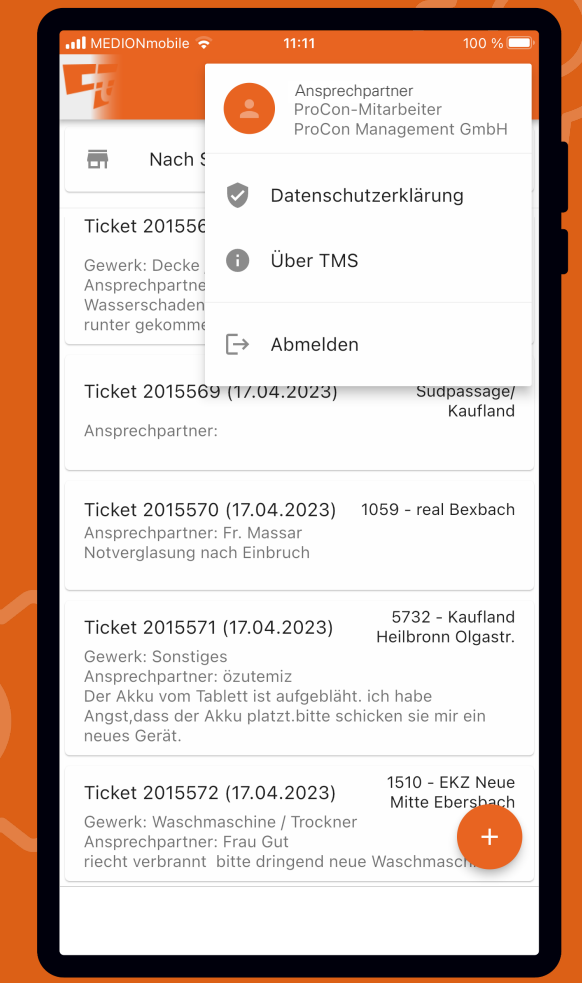
Vollständige Ticketansicht mit aktualisierten Bearbeitungsstatus.

- Erfasst
- Beauftragt
- Abgeschlossen
- Abgerechnet
- Storniert



Allgemeine Informationen

Einsicht über angemeldete(n) User*in, aktuelle Datenschutzerklärung und Version der TMS App.



Unternehmen

Wir planen Projekte, bevor sie beginnen, und treffen gemeinsam Entscheidungen, die das Design und die Wirtschaftlichkeit eines Stores beeinflussen. Wenn sich etwas in der Konzeptphase ändert, sehen wir das als Weiterentwicklung. Unsere Architekten und Designer gestalten Räume, Einrichtungen und POS-Tools mit Blick auf die Gesamtwirkung und mit großer Begeisterung für stimmige Details.

Im Facility Management erfassen wir alle relevanten Daten und Parameter eines Objektes und pflegen diese fortlaufend weiter. Wir finden die Schwachstellen und Kostenverursacher. Dabei haben wir den Lebenszyklus eines Standortes fest im Blick.

Projektmanagement bedeutet für uns das Erfassen von Stammdaten eines Projekts und das Verwalten von Lieferungen, Rechnungen, Anfragen, Artikeln, Handwerkern und Zulieferern. Wir prüfen Preise, Planungen und Konstruktionszeichnungen und halten alle Daten aktuell. Wir übernehmen die Abstimmung mit Kunden, Behörden, Fachingenieuren, Vermietern, Handwerkern und Fertigungsfirmen, die Terminplanung und Terminüberwachung, die Mietflächenübernahme, Baukontrolle, Bauleitung, Anfragen und Verhandlungen. Der Erfolg eines Projekts hängt entscheidend an der Dokumentation und dem Prozessdatenmanagement ab.

Website